

PREISLISTE

PRIVATKUNDEN Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt.

Basispakete Internet + Telefonie

	Preis 1. - 12. Monat	Preis ab dem 13. Monat
Vulkan Basic Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 100 MBit/s im Download und 50 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	19,90 € pro Monat	34,90 € pro Monat
Vulkan Classic Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 250 MBit/s im Download und 100 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	24,90 € pro Monat	39,90 € pro Monat
Vulkan Plus Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 500 MBit/s im Download und 200 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	29,90 € pro Monat	49,90 € pro Monat
Vulkan Premium Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 300 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	24,90 € pro Monat	59,90 € pro Monat
Vulkan Flex Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 300 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate*	69,90 € pro Monat	69,90 € pro Monat

*Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

Router zum Kauf

	Preis
AVM FRITZ!Box 5530	229,90 € einmalig
Versandkosten	9,90 € einmalig

Telefonie – Verbindungsentgelte und Optionen

Verbindungsziele	Preis
Festnetz Deutschland	0,00€ pro Minute
Mobilfunk Deutschland (Taktung 1/1)	0,18 € pro Minute
Service & Informationsdienste	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Festnetz Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Mobilfunk Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Sondernummern Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen

Zubuchbare Optionen	Privatkunden Preis
Mobilnetzflat Deutschland Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	9,90 € pro Monat
Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien Flatrate in das Festnetz von Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt und den Vereinigten Staaten von Amerika sowie in das Mobilfunknetz von Kanada, San Marino und den Vereinigten Staaten von Amerika. Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	9,90 € pro Monat
Festnetzflat Welt Flatrate in das Festnetz von allen Ländern der Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien sowie von Albanien, Argentinien, den Bahamas, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Costa Rica, der Dominikanischen Republik, Estland, Finnland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irak, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Nordmazedonien, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern und in das Mobilfunknetz von Kanada, Puerto Rico, San Marino und den Vereinigten Staaten von Amerika. Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	19,90 € pro Monat
Zusätzlicher Sprachkanal (ab dem 4.) (inkl. Festnetz-Flatrate Deutschland) Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	1,90 € pro Monat und Sprachkanal
Flatrates (exkl. Festnetzflat Deutschland) für zusätzlichen Sprachkanal (ab dem 4.) Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	1,90 € pro Monat und Sprachkanal

Sonstige Leistungen

Basispakete	Preis
Upload-Boost 200 auf 400 Mbit/s Nur gültig in Kombination mit dem Basispaket Vulkan Plus. Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	5,00 € pro Monat
Upload-Boost 300 auf 600 Mbit/s Nur gültig in Kombination mit den Basispaketen Vulkan Premium oder Flex. Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	5,00 € pro Monat
Bereitstellung (Basispakete Internet + Telefonie)	59,90 € einmalig
Einrichtungsservice vor Ort <ul style="list-style-type: none"> • Anschluss und Inbetriebnahme des Routers • Anschluss eines internetfähigen PC, Tablet oder Smartphone an den Router sowie Herstellung der Internetverbindung • Anschluss eines Telefons an den Router, Anmeldung und Rufnummernzuweisung • Funktionstest von Online-Verbindung am Internet-Gerät und Telefon 	89,90 € einmalig

Telefonie	Preis
Rufnummernportierung eingehend / abgehend	inkl.
Zusätzlichen Sprachkanal einrichten (bis 7, nachträglich)	9,90 € je Sprachkanal
Zusätzliche Rufnummer(n) (bis 10, bei Abschluss des Erstauftrags)	inkl.
Zusätzliche Rufnummer einrichten (nachträglich)	9,90 € je Rufnummer
Rufnummer(n) ändern (bis zu 3 Rufnummern)	9,90 € je Auftrag
Rufnummer(n) ändern (ab der 4. Rufnummer)	9,90 € je Rufnummer
Telefonbucheintrag	inkl.
Leistungsmerkmale ändern	9,90 € je Auftrag
Rufnummerngasse entsperren	9,90 € je Auftrag
Ankommende Rufnummer sperren / entsperren	9,90 € je Rufnummer
Fangen böswilliger Anrufer (MCID) für 14 Tage	49,90 € je Auftrag

Sonstiges	Preis
Rechnung online	inkl.
Rechnung per Post Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellung zum nächsten Monat.	2,90 € pro Monat
Rechnungskopie per Post	je 5,00 €
Kontoauszug per Post	je 3,00 €
EVN vollständig / gekürzt	inkl.
Mahnkosten	je 2,50 €
Zahlungserinnerungsgebühr	je 2,50 €
Rücklastschriftkosten	angefallene Bankkosten
Sperrung nach Säumigkeit	inkl.
Entsperrung nach Säumigkeit	je 10,00 €
Technikertermin wegen kundenseitiger Störung	59,90 € je angefangener Stunde
Aufwandspauschale fehlgeschlagener Termin aus Kundenverantwortung	59,90 € je Auftrag
Serviceentgelt bei Umzug	59,90 € je Auftrag
Anschlussübernahme durch Dritte	29,90 € je Auftrag