

# Preisliste

## Vulkan Professional

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. (derzeit 19%)

Basispakete Internet + Telefonie	Preis 1. - 12. Monat	Preis ab dem 13. Monat
<b>Vulkan Professional Basic</b> Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 100 MBit/s im Download und 50 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	19,90 € pro Monat	34,90 € pro Monat
<b>Vulkan Professional Classic</b> Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 250 MBit/s im Download und 100 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	24,90 € pro Monat	39,90 € pro Monat
<b>Vulkan Professional Plus</b> Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 500 MBit/s im Download und 200 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	29,90 € pro Monat	49,90 € pro Monat
<b>Vulkan Professional Premium**</b> Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 300 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	24,90 € pro Monat	59,90 € pro Monat
<b>Vulkan Professional Flex</b> Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 300 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate*	69,90 € pro Monat	69,90 € pro Monat

\*Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

\*\*Möglichkeit zum Downgrade: Es besteht für Vulkan Professional Premium die kostenlose Möglichkeit zum Downgrade auf ein anderes Vulkan Professional-Produkt für das zweite Vertragsjahr. Voraussetzung für ein Downgrade ist die rechtzeitige schriftliche Mitteilung mindestens einen Monat vor Beginn des zweiten Vertragsjahres.

## Router zum Kauf

	Preis
AVM FRITZ!Box 5530 Fiber	169,90 € einmalig
Versandkosten	9,90 € einmalig

## Telefonie - Verbindungsentgelte und Optionen

Verbindungsziele	Preis
Festnetz Deutschland (Taktung 60/60)	im Basispaket inkl. ohne Basispaket siehe Preisliste Telefonverbindungen
Mobilfunk Deutschland (Taktung 60/60)	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Service & Informationsdienste	siehe Preisliste Telefonverbindungen

Festnetz Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Mobilfunk Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Sondernummern Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen

### Zubuchbare Optionen

	Preis
<b>Mobilnetzflat Deutschland</b> Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>9,90 €</b> pro Monat
<b>Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien</b> Flatrate in das Festnetz von Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt und den Vereinigten Staaten von Amerika sowie in das <b>Mobilfunknetz</b> von Kanada, San Marino und den Vereinigten Staaten von Amerika. Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>9,90 €</b> pro Monat
<b>Festnetzflat Welt</b> Flatrate in das Festnetz von allen Ländern der Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien sowie von Albanien, Argentinien, den Bahamas, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Costa Rica, der Dominikanischen Republik, Estland, Finnland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irak, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Nordmazedonien, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern und in das <b>Mobilfunknetz</b> von Kanada, Puerto Rico, San Marino und den Vereinigten Staaten von Amerika. Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>19,90 €</b> pro Monat
<b>Zusätzlicher Sprachkanal (ab dem 4.) (inkl. Festnetz-Flatrate Deutschland)</b> Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>1,90 €</b> pro Monat und Sprachkanal
<b>Flatrates (exkl. Festnetzflat Deutschland) für zusätzlichen Sprachkanal (ab dem 4.)</b> Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>1,90 €</b> pro Monat und Sprachkanal

### Sonstige Leistungen

Basispakete	Preis
<b>Upload-Boost Professional 500 MBit/s (Symmetrische Bandbreiten)</b> Erhöht die Upload-Geschwindigkeit von 200 auf 500 MBit/s. Nur gültig in Kombination mit dem Basispaket Vulkan Professional Plus. Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>9,90 €</b> pro Monat
<b>Upload-Boost Professional 1.000 MBit/s (Symmetrische Bandbreiten)</b> Erhöht die Upload-Geschwindigkeit von 300 auf 1.000 MBit/s. Nur gültig in Kombination mit den Basispaketen Vulkan Professional Premium oder Flex. Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>14,90 €</b> pro Monat
<b>Feste IP-Networking IPv4</b> Eine feste IP-Adresse wird für Sie bereitgestellt. Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>9,90 €</b> pro Monat

Bereitstellung (Basispakete Internet + Telefonie)	59,90 € einmalig
<b>Einrichtungsservice vor Ort</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anschluss und Inbetriebnahme des Routers</li> <li>• Anschluss eines internetfähigen PC, Tablet oder Smartphone an den Router sowie Herstellung der Internetverbindung</li> <li>• Anschluss eines Telefons an den Router, Anmeldung und Rufnummernzuweisung</li> <li>• Funktionstest von Online-Verbindung am Internet-Gerät und Telefon</li> <li>• Einrichtung von Telefonanlagen nicht inklusive</li> <li>• <b>Nicht buchbar, wenn ein eigener Router verwendet wird</b></li> </ul>	89,90 € einmalig
<b>Telefonie</b>	<b>Preis</b>
Rufnummernportierung eingehend / abgehend	inkl.
Zusätzlichen Sprachkanal einrichten (bis 7, nachträglich)	9,90 € je Sprachkanal
Zusätzliche Rufnummer(n) (bis 10, bei Abschluss des Erstauftrags)	inkl.
Zusätzliche Rufnummer einrichten (nachträglich)	9,90 € je Rufnummer
Rufnummer(n) ändern (bis zu 3 Rufnummern)	9,90 € je Auftrag
Rufnummer(n) ändern (ab der 4. Rufnummer)	9,90 € je Rufnummer
Rufnummernblock einrichten Vorbehaltlich der Zustimmung durch die Bundesnetzagentur. Zu den Bedingungen siehe Ziffer 3.2 der Leistungsbeschreibung.	29,90 € je Auftrag
Telefonbucheintrag	inkl.
Leistungsmerkmale ändern	9,90 € je Auftrag
Rufnummerngasse entsperren Zu den Bedingungen siehe Ziffer 3.3 der Leistungsbeschreibung.	9,90 € je Auftrag
Ankommende Rufnummer sperren / entsperren	9,90 € je Rufnummer
Fangen böswilliger Anrufer (MCID) für 14 Tage	49,90 € je Auftrag

Sonstiges	Preis
Rechnung online	inkl.
Rechnung per Post Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellung zum nächsten Monat.	2,90 € pro Monat
Rechnungskopie per Post	je 5,00 €
Kontoauszug per Post	je 3,00 €
EVN vollständig / gekürzt	inkl.
Mahnkosten	je 2,50 €
Zahlungserinnerungsgebühr	je 2,50 €
Rücklastschriftkosten	angefallene Bankkosten
Sperrung nach Zahlungsverzug	inkl.
Entsperrung nach Zahlungsverzug	je 10,00 €
Technikertermin wegen kundenseitiger Störung	59,90 € je angefangener Stunde
Aufwandspauschale fehlgeschlagener Termin aus Kundenverantwortung	59,90 € je Auftrag
Serviceentgelt bei Umzug	59,90 € je Auftrag
Anschlussübernahme durch Dritte	29,90 € je Auftrag