

# Preisliste

## für Privatkunden

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt.

Basispakete Internet + Telefonie	Preis 1. - 12. Monat	Preis ab dem 13. Monat
<b>Vulkan Basic</b> Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 100 MBit/s im Download und 50 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	19,90 € pro Monat	34,90 € pro Monat
<b>Vulkan Classic</b> Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 250 MBit/s im Download und 100 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	24,90 € pro Monat	39,90 € pro Monat
<b>Vulkan Plus</b> Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 500 MBit/s im Download und 200 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	29,90 € pro Monat	49,90 € pro Monat
<b>Vulkan Premium**</b> Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 300 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	24,90 € pro Monat	59,90 € pro Monat
<b>Vulkan Flex</b> Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 300 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate*	69,90 € pro Monat	69,90 € pro Monat

\*Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

\*\*Möglichkeit zum Downgrade: Es besteht für Vulkan Premium die kostenlose Möglichkeit zum Downgrade auf ein anderes Vulkan-Produkt für das zweite Vertragsjahr. Voraussetzung für ein Downgrade ist die rechtzeitige schriftliche Mitteilung mindestens einen Monat vor Beginn des zweiten Vertragsjahres.

## Router zum Kauf / Wertersatz für Aktions-Router bei vorzeitiger Kündigung

	Preis
AVM FRITZ!Box 5530 Fiber	169,90 € einmalig
AVM FRITZ!Box 5530 im Rahmen der Aktion** „FRITZ!Box kostenlos für Stromkunden“	0,00 €** einmalig
Versandkosten	9,90 € einmalig

\*\* Ein glasfaserfähiges Endgerät FRITZ!Box (Gerätetyp wird von den Stadtwerken Lauterbach festgelegt) im Wert von bis zu 169,90 € erhalten Sie bei Buchung eines Vulkan-Pakets mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit sowie bei zusätzlicher Buchung oder bei Bestand eines Stromvertrags bei den Stadtwerken Lauterbach auf Wunsch während der Vertragslaufzeit des Vulkan-Pakets leihweise zur Verfügung gestellt, soweit das Vulkan-Paket weder gekündigt noch widerrufen wird. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten des Vulkan-Pakets übertragen wir Ihnen das Eigentum an dem Gerät. Wird das Vulkan-Paket vorzeitig beendet, können Sie das Endgerät in unbeschädigtem und gepflegtem Zustand einfach an uns zurückgeben oder es gegen Zahlung eines Wertersatzes behalten, bis dahin verbleibt das Endgerät im Eigentum der Stadtwerke Lauterbach. Näheres ist in den AGB geregelt. Der Wertersatz für das Endgerät bei Kündigung oder Widerruf eines Vulkan-Produkts innerhalb von 6 Monaten ab zur Verfügungstellung des Endgerätes beläuft sich auf 169,90 €. Bei Kündigung innerhalb von mehr als 6 und maximal 12 Monaten ab zur Verfügungstellung des Endgerätes beläuft sich der Wertersatz auf 127,42 €. Bei Kündigung innerhalb von mehr als 12 und maximal 18 Monaten ab zur Verfügungstellung des Endgerätes beläuft sich der Wertersatz auf 84,94 €. Bei Kündigung innerhalb von mehr als 18 und maximal 24 Monaten ab zur Verfügungstellung des Endgerätes beläuft sich der Wertersatz auf 42,46 €, es sei denn das Restentgelt des Vulkan-Produktes, das noch angefallen wäre, wenn der Vertrag nicht vorzeitig gekündigt worden wäre, liegt darunter, dann hat der Kunde bei dem Produkt Vulkan Basic einen Wertersatz von 34,90 €, bei Vulkan Classic einen Wertersatz von 39,90 € und bei Vulkan Plus und Vulkan Premium einen Wertersatz von 42,46 € zu zahlen.

## Telefonie - Verbindungsentgelte und Optionen

Verbindungsziele	Preis
Festnetz Deutschland (Taktung 60/60)	im Basispaket inkl., ohne Basispaket siehe Preisliste Telefonverbindungen
Mobilfunk Deutschland (Taktung 60/60)	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Service & Informationsdienste	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Festnetz Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Mobilfunk Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Sondernummern Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen

Zubuchbare Optionen	Preis
<b>Mobilnetzflat Deutschland</b> Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>9,90 €</b> pro Monat
<b>Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien</b> Flatrate in das Festnetz von Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt und den Vereinigten Staaten von Amerika sowie in das <b>Mobilfunknetz</b> von Kanada, San Marino und den Vereinigten Staaten von Amerika. Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>9,90 €</b> pro Monat
<b>Festnetzflat Welt</b> Flatrate in das Festnetz von allen Ländern der Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien sowie von Albanien, Argentinien, den Bahamas, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Costa Rica, der Dominikanischen Republik, Estland, Finnland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irak, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Nordmazedonien, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern und in das <b>Mobilfunknetz</b> von Kanada, Puerto Rico, San Marino und den Vereinigten Staaten von Amerika. Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>19,90 €</b> pro Monat
<b>Zusätzlicher Sprachkanal (ab dem 4.) (inkl. Festnetz-Flatrate Deutschland)</b> Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>1,90 €</b> pro Monat und Sprachkanal
<b>Flatrates (exkl. Festnetzflat Deutschland) für zusätzlichen Sprachkanal (ab dem 4.)</b> Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>1,90 €</b> pro Monat und Sprachkanal

## Sonstige Leistungen

	Preis
<b>Basispakete</b>  Upload-Boost 400 MBit/s Verdoppelt die Upload-Geschwindigkeit von 200 auf 400 MBit/s. Nur gültig in Kombination mit dem Basispaket Vulkan Plus. Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>5,00 €</b> pro Monat
Upload-Boost 600 MBit/s Verdoppelt die Upload-Geschwindigkeit von 300 auf 600 MBit/s. Nur gültig in Kombination mit den Basispaketen Vulkan Premium oder Flex. Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	<b>5,00 €</b> pro Monat
Bereitstellung (Basispakete Internet + Telefonie)	<b>59,90 €</b> einmalig
Einrichtungsservice vor Ort <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anschluss und Inbetriebnahme des Routers</li> <li>• Anschluss eines internetfähigen PC, Tablet oder Smartphone an den Router sowie Herstellung der Internetverbindung</li> <li>• Anschluss eines Telefons an den Router, Anmeldung und Rufnummernzuweisung</li> <li>• Funktionstest von Online-Verbindung am Internet-Gerät und Telefon</li> <li>• <b>Nicht buchbar, wenn ein eigener Router verwendet wird</b></li> </ul>	<b>89,90 €</b> einmalig
<b>Telefonie</b>	<b>Preis</b>
Rufnummernportierung eingehend / abgehend	<b>inkl.</b>
Zusätzlichen Sprachkanal einrichten (bis 7, nachträglich)	<b>9,90 €</b> je Sprachkanal
Zusätzliche Rufnummer(n) (bis 10, bei Abschluss des Erstauftrags)	<b>inkl.</b>
Zusätzliche Rufnummer einrichten (nachträglich)	<b>9,90 €</b> je Rufnummer
Rufnummer(n) ändern (bis zu 3 Rufnummern)	<b>9,90 €</b> je Auftrag
Rufnummer(n) ändern (ab der 4. Rufnummer)	<b>9,90 €</b> je Rufnummer
Telefonbucheintrag	<b>inkl.</b>
Leistungsmerkmale ändern	<b>9,90 €</b> je Auftrag

Rufnummerngasse entsperren Zu den Bedingungen siehe Ziffer 3.3 der Leistungsbeschreibung.	9,90 € je Auftrag
Ankommende Rufnummer sperren / entsperren	9,90 € je Rufnummer
Fangen böswilliger Anrufer (MCID) für 14 Tage	49,90 € je Auftrag
<b>Sonstiges</b>	<b>Preis</b>
Rechnung online	inkl.
Rechnung per Post Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellung zum nächsten Monat.	2,90 € pro Monat
Rechnungskopie per Post	je 5,00 €
Kontoauszug per Post	je 3,00 €
EVN vollständig / gekürzt	inkl.
Mahnkosten	je 2,50 €
Zahlungserinnerungsgebühr	je 2,50 €
Rücklastschriftkosten	angefallene Bankkosten
Sperrung nach Zahlungsverzug	inkl.
Entsperrung nach Zahlungsverzug	je 10,00 €
Technikertermin wegen kundenseitiger Störung	59,90 € je angefangener Stunde



Aufwandspauschale fehlgeschlagener Termin aus Kundenverantwortung	59,90 € je Auftrag
Serviceentgelt bei Umzug	59,90 € je Auftrag
Anschlussübernahme durch Dritte	29,90 € je Auftrag