

# Bestellformular waipu.tv

## für Bestandskunden

Wenn Sie bereits einen Vertrag für ein Vulkan-Produkt abgeschlossen haben, können Sie über dieses Formular eine Zusatzoption waipu.tv buchen. Mit der Übersendung des ausgefüllten Bestellformulars an die Stadtwerke Lauterbach GmbH bestellen Sie die ausgewählten Leistungen kostenpflichtig.

Falls Sie noch keinen Vertrag für ein Vulkan-Produkt abgeschlossen haben, nutzen Sie bitte das entsprechende Auftragsformular (abrufbar unter <https://glasfaser-lauterbach.de>). Bitte beachten Sie, dass unsere waipu.tv-Pakete nur in Verbindung mit einem Internetzugang über ein Vulkan-Basispaket buchbar sind, da dieser die technische Voraussetzung hierfür ist.

## 1. Vertragspartner (und Rechnungsanschrift)

Frau Herr Titel: \_\_\_\_\_

\* Vorname / Nachname

\* Straße / Hausnummer

\* PLZ / Ort

\* E-Mail

\* Telefon tagsüber / mobil

\* Geburtsdatum

Kundennummer Vulkan-Produkt (falls bekannt)

## 2. waipu.tv-Pakete Zusatzoptionen waipu.tv bitte ankreuzen (Beschreibung, Preis) Angebot verfügbar bis zum 31.12.2025



mit einer Frist von einem Monat kündbar

- waipu.tv-Fernsehangebot (Übertragung des Fernsehsignals via Internet)
- verwendbar über die Internetverbindung eines TV, PC, Tablet oder Smartphone
- Live TV mit mehr als 130 Sendern
- SD-Qualität
- Öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität
- Aufnahmespeicher 50 Stunden

**7,45 €**

brutto monatlich



mit einer Frist von einem Monat kündbar

- waipu.tv-Fernsehangebot (Übertragung des Fernsehsignals via Internet)
- verwendbar über die Internetverbindung eines TV, PC, Tablet oder Smartphone
- Live TV mit mehr als 300 Sendern in HD-Qualität
- Über 70 PayTV-Sender
- Waiputhek mit über 30.000 Serien & Filmen
- Aufnahmespeicher 300 Stunden

**14,90 €**

brutto monatlich  
0,00 € im ersten Monat



mit einer Frist von einem Monat kündbar

- TV-Stick, der Ihr TV-Gerät mit dem Internet verbindet
- Neueste Prozessorgeneration
- 2 GB RAM, 8 GB NAND
- Android-11 Betriebssystem
- USB-C-Anschluss
- **nur bei Buchung eines waipu.tv-Pakets (Comfort oder Perfect Plus) erwerbbar**

**59,90 €**

brutto einmalig  
zzgl. 9,90 € brutto Versandkosten  
(Versandkosten entfallen bei gleichzeitigem Versand mit dem Router)

\* Pflichtfelder

Seite 1 von 3

### 3. Gewünschter Leistungsbeginn

Falls Sie noch nicht an unser Glasfasernetz angeschlossen sind, stellen wir Ihnen Ihr waipu.tv-Paket gleichzeitig mit der Aktivierung Ihres Internetprodukts bereit. Sie müssen hier keine weitere Angabe machen.

Falls Sie im Ortsteil Reuters wohnen und bereits an unser Glasfasernetz angeschlossen sind, können wir Sie ab 01.10.2022 mit waipu.tv-Produkten versorgen. Falls Sie einen späteren Leistungsbeginn wünschen, geben Sie diesen bitte untenstehend an.

---

Gewünschter Leistungsbeginn (falls nicht 01.10.2022)

### 4. Hinweise

Anbieter von waipu.tv ist die Exaring AG, Leopoldstraße 236, 80807 München, HRB 205601 des Amtsgerichts München. Nach gesonderter Registrierung auf der Internetseite der Exaring kommt aus lizenzrechtlichen Gründen ein (unentgeltlicher) eigener Vertrag über die Lieferung von waipu.tv-Diensten zwischen Ihnen und der Exaring zustande. Hierfür entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzbestimmungen der Exaring.

Die waipu.tv-Leistungen werden in der Rechnung für Ihr Vulkan-Produkt ausgewiesen und von Ihrem im Auftragsformular angegebenen Konto abgebucht. Die Stadtwerke Lauterbach GmbH rechnet im eigenen Namen zu den von der Stadtwerke Lauterbach GmbH angebotenen Konditionen ab. Zur Abrechnung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Lauterbach GmbH für Privatkunden (Stand: 10/2021), die Leistungsbedingungen für die Zusatzoption waipu.tv, sowie die Leistungsbeschreibung und die Preisliste.

Beginn der kostenpflichtigen Leistungserbringung ist der Zeitpunkt der Versendung des Aktivierungstokens an die angegebene E-Mail-Adresse des Kunden durch die Stadtwerke Lauterbach. Der Kunde kann sodann selbständig die Produktaktivierung auf der Website der Exaring vornehmen, wobei das Entgelt unabhängig davon fällig wird.

### 5. Widerrufsbelehrungen für Verbraucher

Sind Sie Verbraucher, dann umfasst Ihr Auftrag Dienstleistungen (waipu.tv-Leistungen) sowie gegebenenfalls den Kauf einer Ware (TV-Stick), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

#### Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (waipu.tv-Leistungen)

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach, Tel.: 06641/9128-150, [info@glasfaser-lauterbach.de](mailto:info@glasfaser-lauterbach.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Widerrufsbelehrung für den Kauf von Waren (waipu.tv 4K Stick)

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach, Tel.: 06641/9128-150, [info@glasfaser-lauterbach.de](mailto:info@glasfaser-lauterbach.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 6. Vertragsinhalt

Der Vertragsinhalt ergibt sich aus diesem Auftragsblatt einschließlich den beigefügten Leistungsbedingungen für die Zusatzoption waipu.tv, der jeweils geltenden Senderliste (je nach Kundenauftrag waipu.tv Comfort oder waipu.tv Perfect Plus), den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Lauterbach GmbH für Privatkunden (Stand: 10/2021) sowie der beigefügten Preisliste. Eine Vertragszusammenfassung ist beigefügt.

Bitte laden Sie das ausgefüllte Bestellformular unter <https://glasfaser-lauterbach.de/bestellen/> über die Funktion „Datei hochladen“ als PDF hoch. Eine Unterschrift ist in diesem Fall nicht erforderlich.

Alternativ können Sie das Bestellformular ausdrucken und uns per E-Mail bzw. händisch oder auf dem Postweg zukommen lassen. Bitte unterschreiben Sie in diesem Fall das Bestellformular:

\_\_\_\_\_  
\* Ort, Datum

✕

\_\_\_\_\_  
\* Unterschrift Kunde



## Muster-Widerrufsformular

Stadtwerke Lauterbach GmbH  
Hinter dem Spittel 15  
36341 Lauterbach

Fax: 06614 / 9128-199  
www.stadtwerke-lauterbach.de

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die Stadtwerke Lauterbach GmbH.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren bzw. die Erbringung folgender Dienstleistung

---

---

Vertragsnummer

bestellt am: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

erhalten am: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Anrede:            Frau            Herr            Titel: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

✕  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

\* Unzutreffendes streichen.