

## Auftrag zum Anschluss an das Breitbandnetz und Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten für Privatkunden

### 1. Produktauswahl und Zusatzoptionen

Paket bitte ankreuzen		Internet		Preis	
				1.-12. Monat	ab dem 13. Monat
<input type="checkbox"/>	<b>Vulkan Basic</b> Mindestlaufzeit: 24 Monate*	100 Mbit/s Download	50 Mbit/s Upload	19,90 € brutto	34,90 € brutto
<input type="checkbox"/>	<b>Vulkan Classic</b> Mindestlaufzeit: 24 Monate*	250 Mbit/s Download	100 Mbit/s Upload	24,90 € brutto	39,90 € brutto
<input type="checkbox"/>	<b>Vulkan Plus</b> Mindestlaufzeit: 24 Monate*	500 Mbit/s Download	200 Mbit/s Upload	29,90 € brutto	49,90 € brutto
<b>Unsere Empfehlung</b>					
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Vulkan Premium</b> Mindestlaufzeit: 24 Monate*	1000 Mbit/s Download	300 Mbit/s Upload	24,90 € brutto <b>(Aktionspreis)</b>	59,90 € brutto <small>*Downgrade nach 12 Monaten möglich</small>
<input type="checkbox"/>	<b>Vulkan Flex</b> Mindestlaufzeit: 12 Monate*	1000 Mbit/s Download	300 Mbit/s Upload	69,90 € brutto	69,90 € brutto

\*Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt. Der TK-Anbieter wird den Kunden rechtzeitig vor jeder automatischen Verlängerung des Vertrages darauf hinweisen, dass die Verlängerung bevorsteht, ihn auf die Möglichkeit der Kündigung zum Zeitpunkt der Verlängerung sowie auf das nach Eintritt der Verlängerung bestehende Kündigungsrecht mit Frist von einem Monat hinweisen.

Inklusive in allen Vulkan-Paketen		Beschreibung	Preis
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Internet Flat</b>	Unbegrenzt im Internet surfen, ohne Volumen- und Geschwindigkeitsbegrenzung.	<b>inklusive</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Telefon-Paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP-Telefonanschluss mit 3 Sprachkanälen und 3 Rufnummern.</li> <li>Inklusive Rufnummernübernahme.</li> <li>Gesprächspreise von nur 18 ct/Minute in die deutschen Mobilfunknetze. Flat als Option buchbar (unten).</li> </ul>	<b>inklusive</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Festnetzflat Deutschland</b>	Unbegrenzt in das deutsche Festnetz telefonieren (ohne Service- und Sondernummern).	<b>inklusive</b>

Zusatzoptionen Telefonie		Beschreibung	Preis
	<b>Mobilnetzflat Deutschland</b> mit einer Frist von einem Monat kündbar	Unbegrenzt in die deutschen Mobilfunknetze telefonieren.	<b>9,90 €</b> brutto monatlich
	<b>Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien</b> mit einer Frist von einem Monat kündbar	Unbegrenzt in die Festnetze von 21 europäischen Ländern und Australien sowie die Fest- und Mobilfunknetze von Kanada, San Marino und den USA telefonieren (jeweils ohne Service- und Sondernummern).	<b>9,90 €</b> brutto monatlich
	<b>Festnetzflat Welt</b> mit einer Frist von einem Monat kündbar	Unbegrenzt in die Festnetze von 71 Ländern und Gebieten sowie in die Festnetz- und Mobilfunknetze von Kanada, Puerto Rico, San Marino und den USA telefonieren (jeweils ohne Service- und Sondernummern). Die Festnetzflat Welt beinhaltet die Festnetzflat Europa/ Nordamerika/Australien.	<b>19,90 €</b> brutto monatlich
(Anzahl)	<b>Zusätzliche Sprachkanäle</b> mit einer Frist von einem Monat kündbar	Ermöglichen je ein weiteres, gleichzeitiges Gespräch. Inkl. Festnetzflat Deutschland.	<b>Je zusätzlichem Sprachkanal 1,90 €</b> brutto monatlich**

\*\*Bei weiteren gebuchten Flatrates der „Zusatzoptionen Telefonie“ wird je zusätzlichem Sprachkanal zusätzlich zu dem monatlichen Entgelt von 1,90 € brutto ein weiterer Betrag von 1,90 € brutto monatlich berechnet. Zusätzlich wird einmalige Einrichtungsgebühr von 9,90 € brutto je zusätzlichem Sprachkanal erhoben.

Weitere Optionen		Beschreibung	Preis
	<b>Upload-Boost 400</b> Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar	Verdoppelt die Upload-Geschwindigkeit von 200 auf 400 Mbit/s. Nur gültig in Kombination mit dem Basispaket Vulkan Plus.	<b>5,00 €</b> brutto monatlich
	<b>Upload-Boost 600</b> Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar	Verdoppelt die Upload-Geschwindigkeit von 300 auf 600 Mbit/s. Nur gültig in Kombination mit den Basispaketen Vulkan Premium oder Flex.	<b>5,00 €</b> brutto monatlich
	<b>Monatsrechnung per Post</b> mit einer Frist von einem Monat kündbar	Zusätzlich zur Online bereitgestellten Monatsrechnung eine ausgedruckte Rechnung per Post erhalten.	<b>2,90 €</b> brutto monatlich
	<b>Einrichtungsservice vor Ort</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anschluss und Inbetriebnahme des Routers</li> <li>• Anschluss eines internetfähigen PC, Tablet oder Smartphone an den Router sowie Herstellung der Internetverbindung</li> <li>• Anschluss eines Telefons an den Router, Anmeldung und Rufnummernzuweisung</li> <li>• Funktionstest von Online-Verbindung am Internet-Gerät und Telefon</li> </ul>	<b>89,90 €</b> brutto einmalig

Hardware Router		Beschreibung	Preis
<b>Aktion</b> <b>FRITZ!Box kostenlos für Stromkunden</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein glasfaserfähiges Endgerät FRITZ!Box (Gerätetyp wird von den Stadtwerken Lauterbach festgelegt) im Wert von bis zu 229,90 € erhalten Sie bei Buchung eines Vulkan-Pakets mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit sowie bei zusätzlicher Buchung oder bei Bestand eines Stromvertrags bei den Stadtwerken Lauterbach auf Wunsch kostenfrei leihweise zur Verfügung gestellt.*</li> <li>Inklusive Versandkosten</li> </ul>	<b>Im Aktionszeitraum für Stromkunden inklusive</b>
<b>FRITZ!Box 5530</b> oder vergleichbar		<ul style="list-style-type: none"> <li>High-End Glasfaserrouter mit WLAN AX (Wi-Fi 6), Multi-User-MIMO, WLAN Mesh und Übertragungsraten bis zu 2.400 Mbit/s</li> <li>1 x 2,5-Gbit/s und 2 x 1-Gbit/s LAN-Anschlüsse</li> <li>Integrierte DECT-Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone</li> <li>Oder ein vergleichbares Modell</li> </ul>	<b>229,90 €</b> brutto einmalig zzgl. 9,90 € brutto Versandkosten
<b>Eigenen Router nutzen</b> Bei der Nutzung Ihres eigenen Routers steht Ihnen unter Umständen kein telefonischer Support der Stadtwerke Lauterbach zur Verfügung und es wird seitens der Stadtwerke Lauterbach keine Gewähr für die Funktionalität und Komptabilität übernommen.			

\* Ein glasfaserfähiges Endgerät FRITZ!Box (Gerätetyp wird von den Stadtwerken Lauterbach festgelegt) im Wert von bis zu 229,90 € erhalten Sie bei Buchung eines Vulkan-Pakets mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit sowie bei zusätzlicher Buchung oder bei Bestand eines Stromvertrags bei den Stadtwerken Lauterbach auf Wunsch während der Vertragslaufzeit des Vulkan-Pakets leihweise zur Verfügung gestellt, soweit das Vulkan-Paket weder gekündigt noch widerrufen wird. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten des Vulkan-Pakets übertragen wir Ihnen das Eigentum an dem Gerät. Wird das Vulkan-Paket vorzeitig beendet, können Sie das Endgerät in unbeschädigtem und gepflegtem Zustand einfach an uns zurückgeben oder es gegen Zahlung eines Wertersatzes behalten, bis dahin verbleibt das Endgerät im Eigentum der Stadtwerke Lauterbach. Näheres ist in den AGB geregelt.

Bereitstellung	Preis
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Bereitstellung Basispaket Internet &amp; Telefonie</b>	<b>59,90 €</b> brutto einmalig

### 3. Vertragspartner (und Rechnungsanschrift)

Frau      Herr      Titel: _____ <i>(freiwillige Angaben)</i>	_____
	Vorname / Nachname
Straße / Hausnummer	_____
	PLZ / Ort
E-Mail	_____
	Telefon tagsüber / mobil
Geburtsdatum	_____

Der TK-Anbieter kann dem Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertrages (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Leistungsbeginn etc.) sowie Rechnungen zusenden. Es obliegt dem Kunden, dem TK-Anbieter Änderungen seiner vorgenannten Kontaktdaten mitzuteilen, um einen Zugang von Rechnungen und rechtserheblichen Erklärungen zu gewährleisten.

### 4. Installationsort (nur ausfüllen, falls abweichend zum Vertragspartner)

Straße / Hausnummer	_____
	PLZ / Ort
Etage und Lage der Wohnung (z.B. 1. Etage rechts)	_____

Der TK-Anbieter wird die Verfügbarkeit des gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Vertragsschluss prüfen und sich gegebenenfalls dafür mit dem Kunden in Verbindung setzen.

### 5. Stromkunde

Wenn Sie von dem **Aktions-Angebot** „FRITZ!Box kostenlos für Stromkunden“ der Stadtwerke Lauterbach GmbH Gebrauch machen wollen, geben Sie bitte Ihre Kundennummer an. Falls Sie diese nicht parat haben oder gerade erst einen Stromvertrag abgeschlossen haben, geben Sie bitte den Kundennamen an, wir prüfen Ihren Vertrag im Anschluss.

_____	_____
Kundennummer Strom	Kunde Strom (Vorname/ Nachname)

## 6. Rufnummern und Rufnummernmitnahme

### Rufnummern

Bis zu 10 Rufnummern, ob neue oder übernommene sind inklusive.

Ich möchte \_\_\_\_\_ (Anzahl) **neue** Rufnummern zugeteilt bekommen. Es werden mindestens 3 Rufnummern vergeben.

#### Bestehende Rufnummer(n) portieren (wenn möglich)

Ich möchte \_\_\_\_\_ (Anzahl) Rufnummer(n) vom aktuellen Telefonanbieter übernehmen.

Es dürfen nur Rufnummern aus dem Vorwahlgebiet von Lauterbach übernommen werden.  
Die Übernahme von bis zu 10 Rufnummern ist inklusive.

##### mit Kündigung des Anschlusses

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Kündigung des bestehenden Telekommunikationsdienste-Vertrags und zur Durchführung der Rufnummernportierung.  
Die Rufnummernübernahme erfolgt zum Ende Ihres bestehenden Vertrags. Die Kündigung weiterer zusätzlicher Verträge in Bezug auf den Anschluss (Preselection, spezielle DSL-Tarife, IPTV etc.) ist allein Sache des Kunden.

##### ohne Kündigung des Anschlusses

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Durchführung der Rufnummernportierung.  
Die Rufnummernübernahme erfolgt zum nächstmöglichen Zeitpunkt nach Beginn Ihres TK-Vertrags mit den Stadtwerken Lauterbach. Sie müssen den Vertrag bei Ihrem aktuellen Anbieter selber kündigen.

Den Anschluss habe ich bereits selber gekündigt zum \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ (TT/MM/JJJJ)

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Durchführung der Rufnummernportierung.  
Die Rufnummernübernahme ist bei Eigenkündigung des bestehenden Vertrages nur innerhalb von einem Monat nach Vertragsende möglich.

**Wichtig: Bitte füllen Sie zusätzlich das Formular zum Anbieterwechselauftrag aus.**

\_\_\_\_\_  
Name des bisherigen Telefonanbieters

\_\_\_\_\_  
Name des bisherigen Vertragsinhabers

\_\_\_\_\_  
Rufnummer(n), MSN

**Wichtig:** Der Kunde muss den Antrag auf Rufnummernmitnahme bis spätestens einen Monat nach Ende des Vertrags mit dem bisherigen TK-Anbieter stellen.

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem beantragten Anschluss an das Breitbandnetz und die Aufnahme der Nutzung der Telekommunikationsdienste erforderlich werden, etwa gegenüber dem bisherigen Telefonanbieter (einschließlich der Kündigung des bisherigen Telefonvertrages und zur Rufnummernmitnahme) oder gegenüber dem Grundstückseigentümer, soweit dem Kunden dadurch keine weiteren Kosten entstehen.

## 7. Telefonbucheintrag

**Nein**, ich wünsche keinen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis.

**Ja**, ich wünsche einen Eintrag für folgende Teilnehmerverzeichnisse:

gedruckte öffentliche Verzeichnisse

elektronische öffentliche Verzeichnisse

Telefonauskunft

\_\_\_\_\_  
Rufnummer

Nutzung als	Telefon	Telefax
-------------	---------	---------

\_\_\_\_\_  
Titel

\_\_\_\_\_  
Name und ggf. Vorname für den Eintrag (max. 30 Zeichen)

\_\_\_\_\_  
ggf. Straße / Hausnummer  
Wenn keine Veröffentlichung der Straße gewünscht ist, bitte leer lassen.

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort  
(Die PLZ darf keine Postfach-PLZ sein.)

Rückwärtssuche von der Rufnummer zum Namen erlauben

**Wichtig:** Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag für weitere Rufnummern, füllen Sie bitte das zusätzliche Formular zum Telefonbucheintrag aus.

## 8. Einzelverbindungs nachweis

**Nein**, ich wünsche keinen Einzelverbindungs nachweis

**Ja**, ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis, **ungekürzt**.

**Ja**, ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis, **gekürzt um 3 Stellen**.

## 9. SEPA-Basislastschriftmandat für alle Vertragsverhältnisse zwischen TK-Anbieter und Kunde

Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt die **Stadtwerke Lauterbach GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE80SWL0000150625)**, Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis von dem unten angegebenen Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der nachstehend genannte Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Lauterbach GmbH auf das angegebene Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

\_\_\_\_\_  
Vorname / Name des Kontoinhabers

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut (Name)

\_\_\_\_\_  
IBAN

**x** \_\_\_\_\_  
Datum, Ort / Unterschrift des Kontoinhabers (gegebenenfalls Vertretungsberechtigter)

## 10. Werbung und Datenschutz

Falls gewünscht, bitte ankreuzen:

### Telefonwerbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die Stadtwerke Lauterbach GmbH zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Angebote in den Sparten Telekommunikation, Strom, Gas, Wasser und Freizeiteinrichtungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu) telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung) verarbeitet.

### E-Mail-Werbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die Stadtwerke Lauterbach GmbH zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Angebote in den Sparten Telekommunikation, Strom, Gas, Wasser und Freizeiteinrichtungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu) per E-Mail kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Belieferung) verarbeitet.

Die Einwilligung/en zur Werbung per Telefonanruf und per E-Mail gelten bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein Widerruf dieser Einwilligung/en ist (einzeln oder gemeinsam) jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung zur Werbung per Telefonanruf bzw. per E-Mail. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach, Fax: 06641/9128-199, [glasfaser@stadtwerke-lauterbach.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-lauterbach.de).

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den TK-Anbieter sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden können der „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ in der Anlage entnommen werden.

## 11. Widerrufsbelehrungen

### Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls den Kauf einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

- **Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste)**

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach, Tel.: 06641/9128-150, Fax: 06641/9128-199, [glasfaser@stadtwerke-lauterbach.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-lauterbach.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- **Widerrufsbelehrung für den Kauf von Waren (Endgerät)**

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach, Tel.: 06641/9128-150, Fax: 06641/9128-199, glasfaser@stadtwerke-lauterbach.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 12. Auftragserteilung, Vertrags- und Leistungsbeginn

Gewünschter Leistungsbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung des TK-Anbieters nach Ziffer 1 der AGB):

**Nächstmöglicher Zeitpunkt**

**Zum** \_\_\_\_\_ (Datum)

Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungen des TK-Anbieters (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) – soweit möglich – auch beginnen sollen, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich dem TK-Anbieter für die bis zum Widerruf geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Der Vertragsinhalt ergibt sich aus diesem Auftragsblatt einschließlich des Produktinformationsblattes, der Leistungsbeschreibung, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Lauterbach GmbH für Privatkunden (Stand: 09/2021) sowie der ebenfalls Preisliste. Eine Vertragszusammenfassung und die vorgenannten Dokumente erhält der Kunde im Nachgang der Unterzeichnung dieses Auftragsformulars per E-Mail.

Der Kunde erteilt dem TK-Anbieter mit seiner Unterschrift den Auftrag, diesen am Installationsort an das öffentliche Telekommunikationsnetz anzuschließen und den Zugang zu den Telekommunikationsdiensten gemäß Produktinformationsblatt zu gewährleisten. Für den Auftrag erhält der Kunde spätestens 14 Tage nach Einreichung des Auftrags eine Vertragszusammenfassung. Der Kunde muss den Auftrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Vertragszusammenfassung bestätigen. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des TK-Anbieters zustande, die spätestens 14 Tage nach Erhalt der Auftragsbetätigung durch den Kunden zu erfolgen hat, soweit die technischen Voraussetzungen vorliegen. Im Fall, dass eine Neuinstallation erforderlich ist, der Kunde also bislang keinen Anschluss hat, wird der TK-Anbieter die Verfügbarkeit des vom Kunden gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Abgabe seiner Auftragsbestätigung prüfen. Die Bestätigungsfrist des TK-Anbieters verlängert sich in diesem Fall auf 30 Tage.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

✕

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

