

Auftrag

zum Anschluss an das Breitbandnetz und Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten für Privatkunden

1. Produktauswahl und Zusatzoptionen

* Bitte ankreuzen: Paket (Download und Upload, Preis)

Vulkan Basic	100 MBit/s Download 50 MBit/s Upload	19,90 € brutto monatlich	Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate ¹ ab dem 13. Monat 34,90 € brutto monatlich
Vulkan Classic	250 MBit/s Download 100 MBit/s Upload	24,90 € brutto monatlich	Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate ¹ ab dem 13. Monat 39,90 € brutto monatlich
Vulkan Plus	500 MBit/s Download 200 MBit/s Upload	29,90 € brutto monatlich	Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate ¹ ab dem 13. Monat 49,90 € brutto monatlich
Ausbruchsangebot: Vulkan Premium	1.000 MBit/s Download 300 MBit/s Upload	24,90 € brutto monatlich	Kostenloses Downgrade auf ein anderes Vulkan-Angebot nach dem ersten Jahr möglich. Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate ¹ ab dem 13. Monat 59,90 € brutto monatlich
Vulkan Flex	1.000 MBit/s Download 300 MBit/s Upload	69,90 € brutto monatlich	Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate ¹

¹Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt. Die Stadtwerke Lauterbach werden den Kunden rechtzeitig vor jeder automatischen Verlängerung des Vertrages darauf hinweisen, dass die Verlängerung bevorsteht, ihn auf die Möglichkeit der Kündigung zum Zeitpunkt der Verlängerung sowie auf das nach Eintritt der Verlängerung bestehende Kündigungsrecht mit Frist von einem Monat hinweisen.

inklusive in allen Vulkan-Paketen

- ✓ **Telefon-Paket**
 - IP-Telefonanschluss mit drei Sprachkanälen und drei Rufnummern.
 - inklusive Rufnummernübernahme.
 - Gesprächspreise von nur 18 ct/Minute in die deutschen Mobilfunknetze.
 - Flat als Option buchbar (unten)

- ✓ **Internetflat**
Unbegrenzt im Internet surfen, ohne Volumenbegrenzung.

- ✓ **Festnetzflat Deutschland**
Unbegrenzt in das deutsche Festnetz telefonieren (ohne Service- und Sondernummern).

* Pflichtfelder

Seite 1 von 9

Zusatzoptionen **Telefonie**

<p>Mobilnetzflat Deutschland mit einer Frist von einem Monat kündbar</p>	<p>Unbegrenzt in die deutschen Mobilfunknetze telefonieren.</p>	<p>9,90 € brutto monatlich</p>
<p>Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien mit einer Frist von einem Monat kündbar</p>	<p>Unbegrenzt in die Festnetze von 21 europäischen Ländern und Australien sowie die Fest- und Mobilfunknetze von Kanada, San Marino und den USA telefonieren (jeweils ohne Service- und Sondernummern, umfasste Länder siehe Preisliste).</p>	<p>9,90 € brutto monatlich</p>
<p>Festnetzflat Welt mit einer Frist von einem Monat kündbar</p>	<p>Unbegrenzt in die Festnetze von 71 Ländern und Gebieten sowie in die Festnetz- und Mobilfunknetze von Kanada, Puerto Rico, San Marino und den USA telefonieren (jeweils ohne Service- und Sondernummern, umfasste Länder siehe Preisliste). Die Festnetzflat Welt beinhaltet die Festnetzflat Europa/Nordamerika/Australien.</p>	<p>19,90 € brutto monatlich</p>
<p>Zusätzliche Sprachkanäle mit einer Frist von einem Monat kündbar</p>	<p>Ermöglichen je ein weiteres, gleichzeitiges Gespräch. Inkl. Festnetzflat Deutschland.</p>	<p>1,90 € je zusätzlichem Sprachkanal brutto monatlich²</p>

weitere Optionen

<p>Upload-Boost 400 Mindestvertragslaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar</p>	<p>Verdoppelt die Upload-Geschwindigkeit von 200 auf 400 MBit/s. Nur gültig in Kombination mit dem Basispaket Vulkan Plus.</p>	<p>5,00 € brutto monatlich</p>
<p>Upload-Boost 600 Mindestvertragslaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar</p>	<p>Verdoppelt die Upload-Geschwindigkeit von 300 auf 600 MBit/s. Nur gültig in Kombination mit den Basispaketen Vulkan Premium oder Flex.</p>	<p>5,00 € brutto monatlich</p>
<p>Monatsrechnung per Post mit einer Frist von einem Monat kündbar</p>	<p>Zusätzlich zur online bereitgestellten Monatsrechnung eine ausgedruckte Rechnung per Post erhalten.</p>	<p>2,90 € brutto monatlich</p>
<p>Einrichtungsservice vor Ort</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anschluss und Inbetriebnahme des Routers • Anschluss eines internetfähigen PC, Tablet oder Smartphone an den Router sowie Herstellung der Internetverbindung • Anschluss eines Telefons an den Router, Anmeldung und Rufnummernzuweisung • Funktionstest von Online-Verbindung am Internet-Gerät und Telefon • Nicht buchbar, wenn ein eigener Router verwendet wird 	<p>89,90 € brutto einmalig</p>

²Bei weiteren gebuchten Flatrates der „Zusatzoptionen Telefonie“ wird je zusätzlichem Sprachkanal zusätzlich zu dem monatlichen Entgelt von 1,90 € brutto ein weiterer Betrag von 1,90 € brutto monatlich berechnet. Zusätzlich wird eine einmalige Einrichtungsgebühr von 9,90 € brutto je zusätzlichem Sprachkanal erhoben.

* Hardware Router

Bitte ankreuzen: Hardware (Beschreibung, Preis)

Aktion

**FRITZ!Box kostenlos
für Stromkunden³**

- Ein glasfaserfähiges Endgerät FRITZ!Box (Gerätetyp wird von den Stadtwerken Lauterbach festgelegt) im Wert von bis zu 169,90 € erhalten Sie bei Buchung eines Vulkan-Pakets mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit sowie bei zusätzlicher Buchung oder bei Bestand eines Stromvertrags bei den Stadtwerken Lauterbach auf Wunsch kostenfrei leihweise zur Verfügung gestellt.³
- Inklusive Versandkosten

im Aktions-
zeitraum für
Stromkunden
inklusive³

FRITZ!Box 5530 Fiber
oder vergleichbar

- High-End Glasfaserrouter mit WLAN AX (Wi-Fi 6), Multi-User-MIMO, WLAN Mesh und Übertragungsraten bis zu 2.400 MBit/s
- 1x 2,5-Gbit/s und 2x 1-Gbit/s LAN-Anschlüsse
- Integrierte DECT-Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone
- Oder ein vergleichbares Modell

169,90 €

brutto einmalig
zzgl. 9,90 € brutto
Versandkosten

eigenen Router nutzen

Bei der Nutzung Ihres eigenen Routers steht Ihnen unter Umständen kein telefonischer Support der Stadtwerke Lauterbach zur Verfügung und es wird seitens der Stadtwerke Lauterbach keine Gewähr für die Funktionalität und Kompatibilität übernommen. Außerdem steht hierfür die buchbare Zusatzoption „Einrichtungsservice vor Ort“ nicht zur Verfügung. In den FAQ auf unserer Website erhalten Sie Hinweise, welche Voraussetzungen ein eigener Router erfüllen muss.

³Ein glasfaserfähiges Endgerät FRITZ!Box (Gerätetyp wird von den Stadtwerken Lauterbach festgelegt) im Wert von bis zu 169,90 € erhalten Sie bei Buchung eines Vulkan-Pakets mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit sowie bei zusätzlicher Buchung oder bei zusätzlichem Bestand eines Stromvertrags bei den Stadtwerken Lauterbach oder bei zusätzlicher Abgabe einer verbindlichen Einwilligung zur Kontaktaufnahme zwecks Beratung und Abschluss eines Stromvertrags bei den Stadtwerken Lauterbach auf Wunsch während der Vertragslaufzeit des Vulkan-Pakets leihweise zur Verfügung gestellt, soweit das Vulkan-Paket weder gekündigt noch widerrufen wird. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten des Vulkan-Pakets übertragen wir Ihnen das Eigentum an dem Gerät. Wird das Vulkan-Paket vorzeitig beendet, können Sie das Endgerät in unbeschädigtem und gepflegtem Zustand einfach an uns zurückgeben oder es gegen Zahlung eines Wertersatzes behalten, bis dahin verbleibt das Endgerät im Eigentum der Stadtwerke Lauterbach. Näheres ist unten unter Ziffer 5 sowie in den AGB geregelt.



Bereitstellung Basispaket Internet & Telefonie

59,90 €

brutto einmalig

3. Vertragspartner (und Rechnungsanschrift)

Frau Herr Titel: _____

* Vorname / Nachname

* Straße / Hausnummer

* PLZ / Ort

⁴ E-Mail

* Telefon / Mobil

* Geburtsdatum

⁴Die Angabe einer E-Mailadresse ist nicht verpflichtend, jedoch müssen wir Ihnen bei nicht angegebener E-Mailadresse die monatliche Rechnung per Post zusenden. In diesem Fall berechnen wir Ihnen die **kostenpflichtige Zusatzoption** Rechnung per Post mit einem monatlichen Entgelt in Höhe von 2,90 €. Die nachträgliche Umstellung auf den Rechnungsversand per E-Mail ist in diesem Fall jederzeit möglich.

Seite 3 von 9

Der TK-Anbieter kann dem Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertrages (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Leistungsbeginn etc.) sowie Rechnungen zusenden. Es obliegt dem Kunden, dem TK-Anbieter Änderungen seiner vorgenannten Kontaktdaten mitzuteilen, um einen Zugang von Rechnungen und rechtserheblichen Erklärungen zu gewährleisten.

4. Installationsort (nur ausfüllen, falls abweichend zum Vertragspartner)

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Etage und Lage der Wohnung (z.B. 1. Etage rechts)

Die Stadtwerke Lauterbach werden die Verfügbarkeit des gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Vertragsschluss prüfen und sich gegebenenfalls dafür mit dem Kunden in Verbindung setzen.

5. Stromkunde

Wenn Sie von dem **Aktions-Angebot** „FRITZ!Box kostenlos für Stromkunden“ der Stadtwerke Lauterbach GmbH Gebrauch machen wollen, geben Sie bitte Ihre Kundennummer an. Falls Sie diese nicht zur Hand haben oder gerade erst einen Stromvertrag abgeschlossen haben, geben Sie bitte den Kundennamen an, wir prüfen Ihren Vertrag im Anschluss.

Kundennummer Strom

Kunde Strom (Vorname / Nachname)

Sie sind noch kein Stromkunde? Dann können Sie trotzdem vom **Aktions-Angebot** „FRITZ!Box kostenlos für Stromkunden“ profitieren. Voraussetzung dafür ist, dass Sie uns im untenstehenden Feld Ihre verbindliche Einwilligung zur Kontaktaufnahme zwecks Beratung und Abschluss eines Stromvertrages bei der Stadtwerke Lauterbach GmbH erteilen.

Verbindliche Einwilligung zur Kontaktaufnahme zwecks Beratung und Abschluss eines Stromvertrages bei der Stadtwerke Lauterbach GmbH im Rahmen des **Aktions-Angebotes** "FRITZ!Box kostenlos für Stromkunden"

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass mich die Stadtwerke Lauterbach GmbH zur Vereinbarung eines Beratungstermins zwecks Beratung und Abschluss eines Stromvertrages telefonisch und/oder per E-Mail kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung) verarbeitet.

Die Einwilligungen zur Kontaktaufnahme zwecks Beratung und Abschluss eines Stromvertrages bei der Stadtwerke Lauterbach GmbH per Telefonanruf und/oder per E-Mail gelten bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein Widerruf dieser Einwilligung sowie der obenstehenden Absichtserklärung ist (einzeln oder gemeinsam) jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung zur Werbung per Telefonanruf bzw. per E-Mail. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach, Fax: 06641/9128-199, info@glasfaser-lauterbach.de.

Im Falle des Widerrufs ist die FRITZ!Box in unbeschädigtem und gepflegtem Zustand an die Stadtwerke Lauterbach GmbH zurückzugeben, alternativ kann die FRITZ!Box gegen Zahlung eines Wertersatzes behalten werden, bis dahin verbleibt die FRITZ!Box im Eigentum der Stadtwerke Lauterbach.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den TK-Anbieter sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden können der „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ in der Anlage entnommen werden.

6. * Rufnummern und Rufnummernmitnahme

Bis zu 10 Rufnummern, ob neue oder übernommene, sind inklusive.

Ich möchte _____ (Anzahl) **neue Rufnummern** zugeteilt bekommen. Es werden mindestens 3 Rufnummern vergeben.

Wir empfehlen Ihnen, unseren Service des Anbieterwechsels in Anspruch zu nehmen, um einen reibungsfreien Wechsel von Ihrem Altanbieter zu gewährleisten! Ein weiterer Vorteil für Sie: Sie müssen nur das beigefügte Formular ausfüllen und wir kümmern uns um alles Weitere! Sollten Sie eine Eigenkündigung vornehmen, können wir keine lückenlose Versorgung mit Internet- und Telefonieleistungen garantieren.

Bestehende Rufnummer(n) portieren (wenn möglich)

Ich möchte _____ (Anzahl) **Rufnummern** vom aktuellen Telefonanbieter übernehmen.

Es dürfen nur Rufnummern aus dem Vorwahlgebiet von Lauterbach übernommen werden.
Die Übernahme von bis zu 10 Rufnummern ist inklusive.

mit Kündigung des Anschlusses

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Kündigung des bestehenden Telekommunikationsdienste-Vertrags und zur Durchführung der Rufnummernportierung.
Die Rufnummernübernahme erfolgt zum Ende Ihres bestehenden Vertrags. Die Kündigung weiterer zusätzlicher Verträge in Bezug auf den Anschluss (Preselection, spezielle DSL-Tarife, IPTV etc.) ist allein Sache des Kunden.

ohne Kündigung des Anschlusses

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Durchführung der Rufnummernportierung.
Die Rufnummernübernahme erfolgt zum nächstmöglichen Zeitpunkt nach Beginn Ihres TK-Vertrags mit den Stadtwerken Lauterbach. Sie müssen den Vertrag bei Ihrem aktuellen Anbieter selbst kündigen.

Den Anschluss habe ich bereits selbst gekündigt zum ____ / ____ / _____ (TT/MM/JJJJ)

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Durchführung der Rufnummernportierung.
Die Rufnummernübernahme ist bei Eigenkündigung des bestehenden Vertrags nur innerhalb von einem Monat nach Vertragsende möglich.

Wichtig: Bitte füllen Sie zusätzlich das Formular zum Anbieterwechselauftrag aus. Falls Sie bislang Kunde der Deutschen Telekom oder von Telefónica/O2 sind, ist das Ausfüllen des Formulars zum Anbieterwechselauftrag nicht notwendig.

Name des bisherigen Telefonanbieters

Name des bisherigen Vertragsinhabers

Hauptrufnummer, MSN

Weitere Rufnummer, MSN

Weitere Rufnummer, MSN

Weitere Rufnummer, MSN

Weitere Rufnummer, MSN

Weitere Rufnummer, MSN

Weitere Rufnummer, MSN

Weitere Rufnummer, MSN

Weitere Rufnummer, MSN

Weitere Rufnummer, MSN

Wichtig: Der Kunde muss den Antrag auf Rufnummernmitnahme bis spätestens einen Monat nach Ende des Vertrags mit dem bisherigen TK-Anbieter stellen.

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem beantragten Anschluss an das Breitbandnetz und die Aufnahme der Nutzung der Telekommunikationsdienste erforderlich werden, etwa gegenüber dem bisherigen Telefonanbieter (einschließlich der Kündigung des bisherigen Telefonvertrages und zur Rufnummernmitnahme) oder gegenüber dem Grundstückseigentümer, soweit dem Kunden dadurch keine weiteren Kosten entstehen.

7. Aktion: Wechsel bei laufendem Altvertrag

Sie haben bereits einen Internet-Vertrag mit einem anderen Anbieter abgeschlossen bzw. dieser Vertrag (Altvertrag) läuft noch für eine gewisse Zeit? Kein Problem! Wir schenken Ihnen für die Dauer der Restlaufzeit Ihres laufenden Altvertrages das von Ihnen gebuchte Vulkan-Internetprodukt bis zum Beginn der vereinbarten Vertragslaufzeit des gebuchten Vulkan-Produkts. Die mit den Stadtwerken Lauterbach vereinbarte Vertragslaufzeit des gebuchten Vulkan-Produkts beginnt unabhängig von unserem Geschenk frühestens mit Beendigung des Altvertrags. Wir benötigen nur eine Kopie Ihrer Kündigungsbestätigung von Ihrem Altanbieter und Ihr Einverständnis dazu. Weitere Voraussetzung der Schenkung ist, dass das gebuchte Vulkan-Produkt nicht widerrufen wird. Sollten Sie das gebuchte Vulkan-Produkt zwischenzeitlich widerrufen, steht es den Stadtwerken Lauterbach frei, die schenkungsweise Versorgung mit dem Vulkan-Internetprodukt unverzüglich zu beenden, Wertersatz entsprechend § 357 Abs. 8 BGB fällt in diesem Fall für unser Geschenk nicht an. Ein etwaiger Anbieterwechselauftrag wird storniert. Weitere, bereits während der Restlaufzeit des laufenden Altvertrages von Ihnen gewünschte kostenpflichtige Zusatzprodukte und Leistungen, wie z.B. Telefonie-Flatrates außerhalb des deutschen Festnetzes, werden entsprechend der in der Preisliste angegebenen Preise berechnet.

Ja, ich möchte von dem Angebot Gebrauch machen und für die Restlaufzeit meines Altvertrags das von mir gebuchte Vulkan-Produkt geschenkt bekommen.

Die kostenpflichtige Vertragslaufzeit beginnt frühestens mit Beendigung des Altvertrags. Nur die von mir gegebenenfalls gebuchten kostenpflichtigen Zusatzangebote und Leistungen (z. B. Telefonie) werden entsprechend der Preisliste monatlich, Einmalkosten ab Zurverfügungstellung des Leistungsangebots, an mich in Rechnung gestellt.

Seite 5 von 9

8. * Telefonbucheintrag

Nein, ich wünsche keinen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis.

Ja, ich wünsche einen Eintrag für folgende Teilnehmerverzeichnisse:

- gedruckte öffentliche Verzeichnisse
- elektronische öffentliche Verzeichnisse
- Telefonauskunft

Rufnummer

Titel

ggf. Straße / Hausnummer
Wenn keine Veröffentlichung der Straße gewünscht ist, bitte leer lassen.

Rückwärtssuche von der Rufnummer zum Namen erlauben

Wichtig: Falls Sie einen Telefonbucheintrag für weitere Rufnummern wünschen, füllen Sie bitte das zusätzliche Formular zum Telefonbucheintrag aus.

Nutzung als Telefon Telefax

Name und ggf. Vorname für den Eintrag (max. 30 Zeichen)

PLZ, Ort
(Die PLZ darf keine Postfach-PLZ sein.)

9. * Einzelverbindungs nachweis

Ja, ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis, **ungekürzt**.

Ja, ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis, **gekürzt um 3 Stellen**.

Nein, ich wünsche keinen Einzelverbindungs nachweis.

10. * SEPA-Basislastschriftmandat für alle Vertragsverhältnisse zwischen den Stadtwerken Lauterbach und Kunde

Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt die **Stadtwerke Lauterbach GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE80SWL00000150625)**, Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis von dem unten angegebenen Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der nachstehend genannte Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Lauterbach GmbH auf das angegebene Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

* Vorname / Name des Kontoinhabers

* Kreditinstitut (Name)

* Straße / Hausnummer

* Postleitzahl / Ort

* BIC

* IBAN

* Ort, Datum

X

* Unterschrift des Kontoinhabers (gegebenenfalls Vertretungsberechtigter)

11. Werbung und Datenschutz

Falls gewünscht, bitte ankreuzen:

Telefonwerbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die Stadtwerke Lauterbach zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Angebote in den Sparten Telekommunikation, Strom, Gas, Wasser und Freizeiteinrichtungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu) telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung) verarbeitet.

E-Mail-Werbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die Stadtwerke Lauterbach zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Angebote in den Sparten Telekommunikation, Strom, Gas, Wasser und Freizeiteinrichtungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu) per E-Mail kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Belieferung) verarbeitet.

Die Einwilligung/en zur Werbung per Telefonanruf und per E-Mail gelten bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein Widerruf dieser Einwilligung/en ist (einzeln oder gemeinsam) jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung zur Werbung per Telefonanruf bzw. per E-Mail. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach, Fax: 06641/9128-199, info@glasfaser-lauterbach.de.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Stadtwerke Lauterbach sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden können der „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ in der Anlage entnommen werden.

12. Widerrufsbelehrungen

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls den Kauf einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach, Tel.: 06641/9128-150, Fax: 06641/9128-199, info@glasfaser-lauterbach.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsbelehrung für den Kauf von Waren (Endgerät)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach, Tel.: 06641/9128-150, Fax: 06641/9128-199, info@glasfaser-lauterbach.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

13. Anmerkungen

Sie haben ein besonderes Anliegen oder Hinweise, die wir bei Ihrer Buchung beachten sollen? Nutzen Sie dafür bitte das untenstehende Kommentarfeld. Sollte weiterer Abstimmungsbedarf bestehen, werden wir Sie unter der von Ihnen angegebenen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse diesbezüglich kontaktieren.

Ihre Anmerkungen

14. * Auftragserteilung, Vertrags- und Leistungsbeginn

Gewünschter Leistungsbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung der Stadtwerke Lauterbach nach Ziffer 1 der AGB):

Nächstmöglicher Zeitpunkt Zum _____ (Datum)

Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungen der Stadtwerke Lauterbach (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) – soweit möglich – auch beginnen sollen, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich den Stadtwerken Lauterbach für die bis zum Widerruf geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Der Vertragsinhalt ergibt sich aus diesem Auftragsblatt einschließlich des Produktinformationsblatts, der Leistungsbeschreibung, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Lauterbach GmbH für Privatkunden (Stand: 10/2021) sowie der Preisliste. Eine Vertragszusammenfassung und die vorgenannten Dokumente erhält der Kunde im Nachgang der Unterzeichnung dieses Auftragsformulars per E-Mail.

Der Kunde erteilt den Stadtwerken Lauterbach mit seiner Unterschrift den Auftrag, diesen am Installationsort an das öffentliche Telekommunikationsnetz anzuschließen und den Zugang zu den Telekommunikationsdiensten gemäß Produktinformationsblatt zu gewährleisten. Für den Auftrag erhält der Kunde spätestens 14 Tage nach Einreichung des Auftrags eine Vertragszusammenfassung. Der Kunde muss den Auftrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Vertragszusammenfassung bestätigen. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der Stadtwerke Lauterbach zustande, die spätestens 14 Tage nach Erhalt der Auftragsbetätigung durch den Kunden zu erfolgen hat, soweit die technischen Voraussetzungen vorliegen. Im Fall, dass eine Neuinstallation erforderlich ist, der Kunde also bislang keinen Anschluss hat, werden die Stadtwerke Lauterbach die Verfügbarkeit des vom Kunden gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Abgabe seiner Auftragsbestätigung prüfen. Die Bestätigungsfrist der Stadtwerke Lauterbach verlängert sich in diesem Fall auf 30 Tage.

✕

* Ort, Datum

* Unterschrift Kunde



Muster-Widerrufsformular

Stadtwerke Lauterbach GmbH
Hinter dem Spittel 15
36341 Lauterbach

Fax: 06614 / 9128-199
www.stadtwerke-lauterbach.de

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die Stadtwerke Lauterbach GmbH.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren bzw. die Erbringung folgender Dienstleistung

Vertragsnummer

bestellt am: ____ . ____ . ____

erhalten am: ____ . ____ . ____

Anrede: Frau Herr Titel: _____

Vorname

Nachname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Ort, Datum

✕

Unterschrift Kunde

* Unzutreffendes streichen.