

# Preisliste

## Vulkan Professional

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. (derzeit 19%)

| Basispakete Internet + Telefonie   | Preis<br>1. - 12. Monat | Preis<br>ab dem 13. Monat |
|--|-------------------------|---------------------------|
| <b>Vulkan Professional Basic</b><br>Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 100 MBit/s im Download und 50 MBit/s im Upload<br>Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz<br>Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*        | 19,90 €<br>pro Monat    | 34,90 €<br>pro Monat      |
| <b>Vulkan Professional Classic</b><br>Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 250 MBit/s im Download und 100 MBit/s im Upload<br>Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz<br>Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*     | 24,90 €<br>pro Monat    | 39,90 €<br>pro Monat      |
| <b>Vulkan Professional Plus</b><br>Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 500 MBit/s im Download und 200 MBit/s im Upload<br>Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz<br>Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*        | 29,90 €<br>pro Monat    | 49,90 €<br>pro Monat      |
| <b>Vulkan Professional Premium**</b><br>Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 300 MBit/s im Upload<br>Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz<br>Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate* | 24,90 €<br>pro Monat    | 59,90 €<br>pro Monat      |
| <b>Vulkan Professional Flex</b><br>Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 300 MBit/s im Upload<br>Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz<br>Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate*      | 69,90 €<br>pro Monat    | 69,90 €<br>pro Monat      |

\*Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

\*\*Möglichkeit zum Downgrade: Es besteht für Vulkan Professional Premium die kostenlose Möglichkeit zum Downgrade auf ein anderes Vulkan-Professional-Produkt für das zweite Vertragsjahr. Voraussetzung für ein Downgrade ist die rechtzeitige schriftliche Mitteilung mindestens einen Monat vor Beginn des zweiten Vertragsjahres.

## Router zum Kauf

|                          | Preis                |
|--------------------------|----------------------|
| AVM FRITZ!Box 5530 Fiber | 169,90 €<br>einmalig |
| AVM FRITZ!Box 5590 Fiber | 239,90 €<br>einmalig |
| Versandkosten            | 9,90 €<br>einmalig   |

## Telefonie - Verbindungsentgelte und Optionen

| Verbindungsziele                      | Preis   |
|---------------------------------------|---|
| Festnetz Deutschland (Taktung 60/60)  | im Basispaket inkl.<br>ohne Basispaket siehe Preisliste Telefonverbindungen |
| Mobilfunk Deutschland (Taktung 60/60) | siehe Preisliste<br>Telefonverbindungen                                     |
| Service & Informationsdienste         | siehe Preisliste<br>Telefonverbindungen                                     |
| Festnetz Deutschland (Taktung 60/60)  | im Basispaket inkl.<br>ohne Basispaket siehe Preisliste Telefonverbindungen |
| Mobilfunk Deutschland (Taktung 60/60) | siehe Preisliste<br>Telefonverbindungen                                     |
| Service & Informationsdienste         | siehe Preisliste<br>Telefonverbindungen                                     |

| Zubuchbare Optionen  | Preis   |
|--|---|
| <b>Mobilnetzflat Deutschland</b><br>Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.  | <b>9,90 €</b><br>pro Monat                    |
| <b>Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien</b><br>Flatrate in das Festnetz von Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt und den Vereinigten Staaten von Amerika sowie in das <b>Mobilfunknetz</b> von Kanada, San Marino und den Vereinigten Staaten von Amerika.<br>Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.  | <b>9,90 €</b><br>pro Monat                    |
| <b>Festnetzflat Welt</b><br>Flatrate in das Festnetz von allen Ländern der Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien sowie von Albanien, Argentinien, den Bahamas, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Costa Rica, der Dominikanischen Republik, Estland, Finnland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irak, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Nordmazedonien, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern und in das <b>Mobilfunknetz</b> von Kanada, Puerto Rico, San Marino und den Vereinigten Staaten von Amerika.<br>Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat. | <b>19,90 €</b><br>pro Monat                   |
| <b>Zusätzlicher Sprachkanal (ab dem 4.) (inkl. Festnetz-Flatrate Deutschland)</b><br>Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.   | <b>1,90 €</b><br>pro Monat<br>und Sprachkanal |
| <b>Flatrates (exkl. Festnetzflat Deutschland) für zusätzlichen Sprachkanal (ab dem 4.)</b><br>Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.  | <b>1,90 €</b><br>pro Monat<br>und Sprachkanal |

## Sonstige Leistungen

| Basispakete  | Preis                        |
|--|------------------------------|
| <p>Upload-Boost Professional 500 MBit/s (Symmetrische Bandbreiten)<br/>           Erhöht die Upload-Geschwindigkeit von 200 auf 500 MBit/s.<br/>           Nur gültig in Kombination mit dem Basispaket Vulkan Professional Plus.<br/>           Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.</p>   | <p>9,90 €<br/>pro Monat</p>  |
| <p>Upload-Boost Professional 1.000 MBit/s (Symmetrische Bandbreiten)<br/>           Erhöht die Upload-Geschwindigkeit von 300 auf 1.000 MBit/s.<br/>           Nur gültig in Kombination mit den Basispaketen Vulkan Professional Premium oder Flex.<br/>           Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.</p>  | <p>14,90 €<br/>pro Monat</p> |
| <p>Feste IP-Networking IPv4<br/>           Eine feste IP-Adresse wird für Sie bereitgestellt. Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.</p>  | <p>9,90 €<br/>pro Monat</p>  |
| <p>Bereitstellung (Basispakete Internet + Telefonie)</p>   | <p>59,90 €<br/>einmalig</p>  |
| <p>Einrichtungsservice vor Ort</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anschluss und Inbetriebnahme des Routers</li> <li>• Anschluss eines internetfähigen PC, Tablet oder Smartphone an den Router sowie Herstellung der Internetverbindung</li> <li>• Anschluss eines Telefons an den Router, Anmeldung und Rufnummernzuweisung</li> <li>• Funktionstest von Online-Verbindung am Internet-Gerät und Telefon</li> <li>• Einrichtung von Telefonanlagen nicht inklusive</li> <li>• <b>Nicht buchbar, wenn ein eigener Router verwendet wird</b></li> </ul> | <p>89,90 €<br/>einmalig</p>  |
| <b>Telefonie</b>   | <b>Preis</b>                 |
| Rufnummernportierung eingehend / abgehend  | inkl.                        |
| Zusätzlichen Sprachkanal einrichten (bis 7, bei Abschluss des Erstauftrags)<br>Die Anzahl der gleichzeitig nutzbaren Sprachkanäle hängt von der verwendeten Hardware ab. Über die FRITZ!Box 5530 sowie die FRITZ!Box 5590 können jeweils vier Sprachkanäle gleichzeitig genutzt werden.  | inkl.                        |
| Zusätzlichen Sprachkanal einrichten (bis 7, nachträglich)  | 9,90 €<br>je Sprachkanal     |
| Zusätzliche Rufnummer(n) (bis 7, bei Abschluss des Erstauftrags)   | inkl.                        |
| Zusätzliche Rufnummer einrichten (nachträglich)  | 9,90 €<br>je Rufnummer       |
| Rufnummer(n) ändern (bis zu 3 Rufnummern)  | 9,90 €<br>je Auftrag         |
| Rufnummer(n) ändern (ab der 4. Rufnummer)  | 9,90 €<br>je Rufnummer       |

|  |                           |
|--|---------------------------|
| Rufnummernblock einrichten<br>Vorbehaltlich der Zustimmung durch die Bundesnetzagentur. Zu den Bedingungen siehe Ziffer 3.2 der Leistungsbeschreibung. | 29,90 €<br>je Auftrag     |
| Telefonbucheintrag   | inkl.                     |
| Leistungsmerkmale ändern   | 9,90 €<br>je Auftrag      |
| Rufnummern-gasse entsperren<br>Zu den Bedingungen siehe Ziffer 3.3 der Leistungsbeschreibung.  | 9,90 €<br>je Auftrag      |
| Ankommende Rufnummer sperren / entsperren  | 9,90 €<br>je Rufnummer    |
| Fangen böswilliger Anrufer (MCID) für 14 Tage  | 49,90 €<br>je Auftrag     |
| <b>Sonstiges</b>   | <b>Preis</b>              |
| Rechnung online  | inkl.                     |
| Rechnung per Post<br>Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellung zum nächsten Monat.                            | 2,90 €<br>pro Monat       |
| Rechnungskopie per Post  | je 5,00 €                 |
| Kontoauszug per Post   | je 3,00 €                 |
| EVN vollständig / gekürzt  | inkl.                     |
| Mahnkosten   | je 2,50 €                 |
| Zahlungserinnerungsgebühr  | je 2,50 €                 |
| Rücklastschriftkosten  | angefallene<br>Bankkosten |
| Sperrung nach Zahlungsverzug   | inkl.                     |

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Entsperrung nach Zahlungsverzug                                   | je 10,00 €                           |
| Technikertermin wegen kundenseitiger Störung                      | 59,90 €<br>je angefangener<br>Stunde |
| Aufwandspauschale fehlgeschlagener Termin aus Kundenverantwortung | 59,90 €<br>je Auftrag                |
| Serviceentgelt bei Umzug  | 59,90 €<br>je Auftrag                |
| Anschlussübernahme durch Dritte                                   | 29,90 €<br>je Auftrag                |