

Preisliste

für Privatkunden

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt.

Basispakete Internet + Telefonie	Preis 1. - 12. Monat	Preis ab dem 13. Monat
Vulkan Basic Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 100 MBit/s im Download und 50 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	19,90 € pro Monat	34,90 € pro Monat
Vulkan Classic Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 250 MBit/s im Download und 100 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	24,90 € pro Monat	39,90 € pro Monat
Vulkan Plus Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 500 MBit/s im Download und 200 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	29,90 € pro Monat	49,90 € pro Monat
Vulkan Premium** Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 300 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate*	24,90 € pro Monat	59,90 € pro Monat
Vulkan Flex Internet: Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 300 MBit/s im Upload Telefonie: Telefonanschluss inkl. 3 Sprachkanälen, 3 Rufnummern und Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate*	69,90 € pro Monat	69,90 € pro Monat

*Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

**Möglichkeit zum Downgrade: Es besteht für Vulkan Premium die kostenlose Möglichkeit zum Downgrade auf ein anderes Vulkan-Produkt für das zweite Vertragsjahr. Voraussetzung für ein Downgrade ist die rechtzeitige schriftliche Mitteilung mindestens einen Monat vor Beginn des zweiten Vertragsjahres.

Router zum Kauf / Wertersatz für Aktions-Router bei vorzeitiger Kündigung

	Preis
AVM FRITZ!Box 5530 Fiber*	169,90 € einmalig
AVM FRITZ!Box 5530 Fiber* im Rahmen der Aktion**,** „glasfaserfähige FRITZ!Box gratis“	0,00 € ^{**,**} einmalig
AVM FRITZ!Box 5590 Fiber*	239,90 € einmalig
AVM FRITZ!Box 5590 Fiber* im Rahmen der Aktion**,** „glasfaserfähige FRITZ!Box gratis“	70,00 € ^{**,**} einmalig
Versandkosten	9,90 € einmalig

* oder vergleichbar

Stand: 28.06.2023

Seite 1 von 5



** Ein glasfaserfähiges Endgerät FRITZ!Box (Modell wie beschrieben oder vergleichbar, Gerätetyp wird von den Stadtwerken Lauterbach festgelegt) im Wert von bis zu 169,90 € erhalten Sie bei Buchung eines Vulkan-Pakets mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit sowie bei Teilnahme an der Aktion "glasfaserfähige FRITZ!Box gratis" bei den Stadtwerken Lauterbach auf Wunsch während der Vertragslaufzeit des Vulkan-Pakets leihweise zur Verfügung gestellt, soweit die Bedingungen aus Punkt 5 des Auftragsformulars Aktion "glasfaserfähige FRITZ!Box gratis" erfüllt sind. Näheres ist unter Punkt 5 des Auftragsformulars sowie in den AGB geregelt.

*** Ein glasfaserfähiges Endgerät FRITZ!Box (Modell wie beschrieben oder vergleichbar, Gerätetyp wird von den Stadtwerken Lauterbach festgelegt) im Wert von bis zu 239,90 € erhalten Sie bei Buchung eines Vulkan-Pakets mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit sowie bei Teilnahme an der Aktion "glasfaserfähige FRITZ!Box gratis" bei den Stadtwerken Lauterbach auf Wunsch während der Vertragslaufzeit des Vulkan-Pakets gegen Zahlung eines einmaligen Entgeltes in Höhe von 70,00 € für die Dauer der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten zur Verfügung gestellt, soweit die Bedingungen aus Punkt 5 des Auftragsformulars Aktion "glasfaserfähige FRITZ!Box gratis" erfüllt sind. Näheres ist unter Punkt 5 des Auftragsformulars sowie in den AGB geregelt.

**** Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten des Vulkan-Pakets übertragen wir Ihnen das Eigentum an dem Gerät. Wird das Vulkan-Paket vorzeitig beendet, können Sie das Endgerät in unbeschädigtem und gepflegtem Zustand einfach an uns zurückgeben oder es gegen Zahlung eines Wertersatzes behalten, bis dahin verbleibt das Endgerät im Eigentum der Stadtwerke Lauterbach. Haben Sie die vorzeitige Beendigung des Vertrags durch eine Kündigung herbeigeführt und haben Sie ein Nutzungsentgelt gezahlt (s.o. ***), so wird Ihnen das Nutzungsentgelt, gemessen an der anteiligen Restlaufzeit der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, zurückerstattet bzw. auf den Wertersatz angerechnet. Für die zeitliche Berechnung ist der letzte beendete Vertragsmonat vor der vorzeitigen Vertragsbeendigung maßgeblich. Näheres ist in den AGB geregelt. Der Wertersatz für das Endgerät bei Kündigung oder Widerruf eines Vulkan-Produkts innerhalb von 6 Monaten ab zur Verfügungstellung des Endgerätes beläuft sich je nach Gerätetyp auf 169,90 € bzw. 239,90 €. Bei Kündigung innerhalb von mehr als 6 und maximal 12 Monaten ab zur Verfügungstellung des Endgerätes beläuft sich der Wertersatz auf 127,42 € bzw. 179,92 €. Bei Kündigung innerhalb von mehr als 12 und maximal 18 Monaten ab zur Verfügungstellung des Endgerätes beläuft sich der Wertersatz auf 84,94 € bzw. 119,95 €. Bei Kündigung innerhalb von mehr als 18 und maximal 24 Monaten ab zur Verfügungstellung des Endgerätes beläuft sich der Wertersatz auf 42,46 € bzw. 59,97 €, es sei denn das Restentgelt des Vulkan-Produktes, das noch angefallen wäre, wenn der Vertrag nicht vorzeitig gekündigt worden wäre, liegt darunter, dann hat der Kunde bei dem Produkt Vulkan Basic einen Wertersatz von 34,90 €, bei Vulkan Classic einen Wertersatz von 39,90 € und bei Vulkan Plus und Vulkan Premium einen Wertersatz von 42,46 € bzw. 59,90 € zu zahlen.

waipu.tv-Pakete

	Preis
waipu.tv Comfort Mit einer Frist von einem Monat kündbar.	7,45 € pro Monat
waipu.tv Perfect Plus Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Im ersten Monat kostenlos.	12,90 € pro Monat
waipu.tv 4K Stick Nur bei Buchung eines waipu.tv-Pakets (Comfort oder Perfect Plus) erwerbbar. Die Versandkosten entfallen bei gleichzeitigem Versand mit einem Router.	59,90 € einmalig zzgl. 9,90 € Versandkosten

Telefonie - Verbindungsentgelte und Optionen

Verbindungsziele	Preis
Festnetz Deutschland (Taktung 60/60)	im Basispaket inkl., ohne Basispaket siehe Preisliste Telefonverbindungen
Mobilfunk Deutschland (Taktung 60/60)	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Service & Informationsdienste	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Festnetz Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Mobilfunk Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Sondernummern Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen

Zubuchbare Optionen

	Preis
Mobilnetzflat Deutschland Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	9,90 € pro Monat
Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien Flatrate in das Festnetz von Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt und den Vereinigten Staaten von Amerika sowie in das Mobilfunknetz von Kanada, San Marino und den Vereinigten Staaten von Amerika. Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	9,90 € pro Monat
Festnetzflat Welt Flatrate in das Festnetz von allen Ländern der Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien sowie von Albanien, Argentinien, den Bahamas, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Costa Rica, der Dominikanischen Republik, Estland, Finnland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irak, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Nordmazedonien, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern und in das Mobilfunknetz von Kanada, Puerto Rico, San Marino und den Vereinigten Staaten von Amerika. Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	19,90 € pro Monat
Zusätzlicher Sprachkanal (ab dem 4.) (inkl. Festnetz-Flatrate Deutschland) Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	1,90 € pro Monat und Sprachkanal
Flatrates (exkl. Festnetzflat Deutschland) für zusätzlichen Sprachkanal (ab dem 4.) Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	1,90 € pro Monat und Sprachkanal

Sonstige Leistungen

Basispakete

	Preis
Upload-Boost 400 MBit/s Verdoppelt die Upload-Geschwindigkeit von 200 auf 400 MBit/s. Nur gültig in Kombination mit dem Basispaket Vulkan Plus. Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	5,00 € pro Monat
Upload-Boost 600 MBit/s Verdoppelt die Upload-Geschwindigkeit von 300 auf 600 MBit/s. Nur gültig in Kombination mit den Basispaketen Vulkan Premium oder Flex. Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellungsdatum nach Verfügbarkeit und anteilige Berechnung im Initialmonat.	5,00 € pro Monat
Bereitstellung (Basispakete Internet + Telefonie)	59,90 € einmalig
Einrichtungsservice vor Ort <ul style="list-style-type: none"> • Anschluss und Inbetriebnahme des Routers • Anschluss eines internetfähigen PC, Tablet oder Smartphone an den Router sowie Herstellung der Internetverbindung • Anschluss eines Telefons an den Router, Anmeldung und Rufnummernzuweisung • Funktionstest von Online-Verbindung am Internet-Gerät und Telefon • Nicht buchbar, wenn ein eigener Router verwendet wird 	89,90 € einmalig

Telefonie	Preis
Rufnummernportierung eingehend / abgehend	inkl.
Zusätzlichen Sprachkanal einrichten (bis 7, bei Abschluss des Erstauftrags) Die Anzahl der gleichzeitig nutzbaren Sprachkanäle hängt von der verwendeten Hardware ab. Über die FRITZ!Box 5530 sowie die FRITZ!Box 5590 können jeweils vier Sprachkanäle gleichzeitig genutzt werden.	inkl.
Zusätzlichen Sprachkanal einrichten (bis 7, nachträglich)	9,90 € je Sprachkanal
Zusätzliche Rufnummer(n) (bis 7, bei Abschluss des Erstauftrags)	inkl.
Zusätzliche Rufnummer einrichten (nachträglich)	9,90 € je Rufnummer
Rufnummer(n) ändern (bis zu 3 Rufnummern)	9,90 € je Auftrag
Rufnummer(n) ändern (ab der 4. Rufnummer)	9,90 € je Rufnummer
Telefonbucheintrag	inkl.
Leistungsmerkmale ändern	9,90 € je Auftrag
Rufnummerngasse entsperren Zu den Bedingungen siehe Ziffer 3.3 der Leistungsbeschreibung.	9,90 € je Auftrag
Ankommende Rufnummer sperren / entsperren	9,90 € je Rufnummer
Fangen böswilliger Anrufer (MCID) für 14 Tage	49,90 € je Auftrag
Sonstiges	Preis
Rechnung online	inkl.
Rechnung per Post Mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei nachträglicher Buchung Bereitstellung zum nächsten Monat.	2,90 € pro Monat

Rechnungskopie per Post	je 5,00 €
Kontoauszug per Post	je 3,00 €
EVN vollständig / gekürzt	inkl.
Mahnkosten	je 2,50 €
Zahlungserinnerungsgebühr	je 2,50 €
Rücklastschriftkosten	angefallene Bankkosten
Sperrung nach Zahlungsverzug	inkl.
Entsperrung nach Zahlungsverzug	je 10,00 €
Technikertermin wegen kundenseitiger Störung	59,90 € je angefangener Stunde
Aufwandspauschale fehlgeschlagener Termin aus Kundenverantwortung	59,90 € je Auftrag
Serviceentgelt bei Umzug	59,90 € je Auftrag
Anschlussübernahme durch Dritte	29,90 € je Auftrag